

Sīkdatņu politika

Lai nodrošinātu, ka Jūs saņemat vislabāko pakalpojumu un visatbilstošāko informāciju, apmeklējot mūsu tīmekļa vietnes TVPlayHome.lv un Mans.tvplayhome.lv (Interneta vietnes), mēs apkopojam informāciju un datus par Jums, izmantojot sīkdatnes. Sīkdatņu izmantošana palīdz mums (un pilnvarotām trešajām pusēm) sniegt Jums personalizētu pieredzi, kad Jūs apmeklējat mūsu Interneta vietnes un izmantojat TVPlay Home pakalpojumus (Pakalpojumi). Tāpat tas ļauj uzlabot mūsu Pakalpojumus un nodrošināt, ka viegli atrodāt meklēto. Mēs vēlamies, lai izprotat, kā mēs izmantojam šo tehniku, tāpēc Sīkdatņu politikā mēs skaidrojam, kāda veida sīkdatnes mēs izmantojam, kā tās darbojas un kādas ir Jūsu iespējas to izmantošanā.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir mazi datu faili, kas tiek nosūtīti uz Jūsu pārlūku no tīkla servera un saglabāti Jūsu ierīcē, lai Interneta vietne atpazītu Jūsu datoru. Ir divi sīkdatņu veidi: pastāvīgās un īslaicīgās (jeb sesijas sīkdatnes). Pastāvīgās sīkdatnes tiek saglabātas faila veidā Jūsu datorā vai mobilajā ierīcē ilgstošu laika periodu. Sesijas sīkdatnes tiek īslaicīgi izvietotas Jūsu datorā brīdī, kad apmeklējat Interneta vietni, bet tās pazūd brīdī, kad aizverat konkrēto lapu, kas nozīmē to, ka šīs sīkdatnes netiek ilgstoši saglabātas Jūsu ierīcē. Lielākā daļa uzņēmumu izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu interneta vietņu funkcionalitāti, tās nevar sabojāt Jūsu failus vai paaugstināt vīrusu risku Jūsu datoram.

Mēs un mūsu pakalpojumu sniedzēji izmantojam sekojošus sīkdatņu veidus:

Absolūti nepieciešamās sīkdatnes: Šīs sīkdatnes mums ir absolūti nepieciešamas mūsu Interneta vietnes darbības nodrošināšanai. Piemēram, mēs izmantojam šīs sīkdatnes, lai autentificētu un identificētu mūsu apmeklētājus, kad viņi apmeklē mūsu Interneta vietni, ar mērķi sniegt viņiem mūsu Pakalpojumus. Bez šīm sīkdatnēm mēs nespēsīm Jūs identificēt un Jūs nespēsiet piekļūt mūsu Pakalpojumiem. Sīkdatnes palīdz nodrošināt mūsu Noteikumu un nosacījumu ievērošanu un mūsu pakalpojumu drošību.

Veiktspējas un funkcionālās sīkdatnes: Šīs sīkdatnes nav absolūti nepieciešamas, bet tās ļauj mums personalizēt Jūsu tiešsaistes pieredzi, apmeklējot TVPlay Home vietni. Piemēram, šīs sīkdatnes ļauj mums atcerēties Jūsu iestatījumus, kas nozīmē to, ka Jums nebūs atkārtoti jāiesniedz mums iepriekš, piemēram, reģistrējoties mūsu pakalpojumiem, iesniegtā informācija. Tāpat mēs izmantojam sīkdatnes, lai vāktu informāciju (piemēram, populārās lapas, skatīšanās paradumi un klikšķu apjoms) par to, kā mūsu apmeklētāji izmanto mūsu pakalpojumus, ar mērķi uzlabot mūsu Interneta vietni un sniegtos pakalpojumus, kā arī veikt tirgus izpēti. Ja izvēlaties dzēst šīs sīkdatnes, mūsu sniegto pakalpojumu funkcionalitāte būs ierobežota.

Reklāmas sīkdatnes: Šīs sīkdatnes izmanto informāciju par to, kā Jūs apmeklējat mūsu un citas vietnes, piemēram, vietnes, ko apmeklējat, vai reklāmas, uz kurām reaģējat, lai nodrošinātu Jums visatbilstošākās reklāmas gan mūsu, gan citās vietnēs. Šīs reklāmas tiek sauktas par "uz interesēm balstīto reklāmu". Daudzas no šīm reklāmas sīkdatnēm pieder mūsu pakalpojumu sniedzējiem.

Ko darīt ar citām pārraudzības tehnoloģijām, piemēram, tīmekļa "beacons"?

Sīkdatnes nav vienīgais veids, kā atpazīt vai pārraudzīt tīmekļa vietnes apmeklētājus. Mēs laiku pa laikam varam izmantot citas līdzīgas tehnoloģijas, piemēram, tīmekļa "beacons" (dažreiz sauktus par izsekošanas pikseliem). Tie ir nēcīgi grafikas faili, kas satur unikālu identifikatoru, kas ļauj mums atpazīt, kad kāds ir apmeklējis mūsu vietnes vai atvēris e-pastu, kuru esam nosūtījuši. Mērķi, kuriem mēs izmantojam citas pārraudzīšanas tehnoloģijas, parasti ir tādi paši, kā Sīkdatnēm, kā aprakstīts šajā Sīkdatņu politikā. Daudzos gadījumos šīs tehnoloģijas ir atkarīgas no sīkdatnēm, kas pareizi darbojas, un tādēļ sīkdatņu samazināšanās traucē to darbību. Šajā Sīkdatņu politikā mēs atsaucamies uz sīkdatnēm, un šajā terminā ir iekļauti arī tīmekļa "beacons" un citas pārraudzības tehnoloģijas. Mēs savā Tīmekļa vietnē neizmantojam "Flash" sīkdatnes vai Lokālās krātuves objektus.

Kā mēs izmantojam sīkdatnes?

Mēs izmantojam sīkdatņu informāciju, lai padarītu mūsu Interneta vietni lietotājiem draudzīgāku un nodrošinātu Jums personalizētas rekomendācijas. Tāpat mēs izmantojam trešo pušu, kas izvieto sīkdatnes mūsu Interneta vietnē mūsu vārdā, pakalpojumus.

Mēs izmantojam sesijas sīkdatnes, lai pārnestu informāciju no vienas vietnes lapas uz citu bez vajadzības to ievadīt atkārtoti.

Pastāvīgās sīkdatnes tiek izmantotas dažādos veidos, tai skaitā:

- Lai ļautu Jums pārvietoties starp mūsu Interneta vietnes lapām bez vajadzības atkārtoti ievadīt informāciju, kā arī pārvietoties starp TVPlay Home un citām All Media Baltics Group vietnēm, izmantojot "vienas pieteikšanās" funkciju;
- Lai palīdzētu mums atpazīt Jūs, kad atgriežaties mūsu Interneta vietnē;
- Lai sniegtu Jums piekļuvi saglabātajai informācijai;
- Lai Jums nepiedāvātu atkārtoti aizpildīt aptaujas veidlapas.
- Mēs (un mūsu pilnvarotās trešās puses) ir tiesīgas izmantot bezpersonisku informāciju gan no pastāvīgajām, gan no sesijas sīkdatnēm sekojošiem statistikas mērķiem:
- Lai noteiktu, kuras ir Interneta vietnes populārākās sadaļas.
- Lai sekotu pakalpojumu un Interneta vietnes izmantošanai (biežums un laiks).
- Lai noteiktu, cik bieži Jūs un citi lietotāji apmeklē šo Interneta vietni un iegādājas preces.
- Lai veiktu aptaujas, lai apstiprinātu Jūsu piekrišanu mijiedarbībai ar Interneta vietni un mums.

Kādas sīkdatnes mēs izmantojam?

Izmantotās sīkdatnes:

- OptanonConsent
- OptanonAlertBoxClosed
- PHPSESSID

Veiktspējas sīkdatnes

Izmantotās sīkdatnes:

- _gid
- _gat
- _ga

Funkcionālās sīkdatnes

Izmantotās sīkdatnes:

- has_js
- __lc.visitor_id.nnnnnnn
- lc_window_state

Kategorijas sīkdatnes

- livechatinc.com
- __livechat
- __lc_vv
- main_window_timestamp_0
- message_text
- __livechat_lastvisit
- 3rdparty
- notification[status_ping]
- main_window_timestamp
- recent_window
- vimeo.com
- void

Mērķa sīkdatnes

Kategorijas sīkdatnes:

- facebook.com
- datr
- lu
- youtube.com
- SID
- HSID
- demographics
- VISITOR_INFO1_LIVE
- PREF
- APISID
- SSID
- LOGIN_INFO
- YSC
- SAPISID
- google.com
- APISID
- SSID
- NID
- PREF
- SID
- SAPISID
- HSID
- google.co.uk
- SAPISID
- HSID
- SID
- PREF
- NID
- SSID
- APISID
- doubleclick.net
- id
- quantserve.com
- mc

Savam Pakalpojumam mēs izmantojam šādas sīkdatnes:

- **hasPersistentLogin** (tiek saglabāts 90 dienas) tiek izmantots, lai izsekotu, vai lietotājs ir automātiski pieteicies vai ne;
- **Session (sesija)** – lietotāja sesijas identifikācija, Tiek izmantota, kad lietotājs apmeklē tīmekļa vietni, lai varētu atšķirt vienu lietotāju no otra un saglabāt datus par to, kas šis lietotājs ir un lai tas varētu redzēt viņam paredzēto saturu;
- **Viacookies** – tiek izmantots, lai reģistrācijas procesā īslaicīgi saglabātu lietotāja informāciju;
- **persistentLogin** (tiek saglabāts 90 dienas) – drošības koda pieteikšanās. Izmanto, lai palīdzētu apmeklētājam palikt pieteikušam vietnē;
- **LeadId (tiek uzglabāts 7 dienas)** – tiek izmantots, lai sekotu līdz tam, vai nesen reģistrēts klients nāk no reklāmas kampaņas no trešās puses reklāmas;
- **chromecastIntroduction** (tiek uzglabāts 10 gadus) tiek izmantots, lai klientam parādītu ievades ziņojumu par Chromecast;
- **Cookie_agreement** (tiek glabāts 1 gadu) tiek izmantots, lai apstiprinātu, ka lietotājs ir informēts par sīkdatņu izmantošanu;
- **Expected_tab** (glabājas 1 dienu), ko izmanto klienta pieredzei atgriešanās vizītē;
- **Login_tab** (glabājas 1 dienu), ko izmanto klienta pieredzei atgriešanās vizītē;
- **Welcome_info_tab** (tiek saglabāts 5 gadus), ko izmanto personīgai pieslēgšanai, lai parādītu personalizēto ziņojumu.

Trešo pušu sīkdatnes

Mēs arī izmantojam arī trešo pušu sīkdatnes kā daļu no mūsu Pakalpojumiem. Šīs sīkdatnes regulē attiecīgās vietnes, un mēs tās nekontrolējam. Zemāk mēs esam uzskaitījuši trešās puses sīkdatnes, kurus mēs izmantojam. Dažas no tām var tikt izslēgtas tīmekļa pārlūkprogrammas iestatījumos, bet citas var izslēgt tikai attiecīgajās vietnēs saskaņā ar tajās sniegtajiem norādījumiem.

Google Analytics: tiek izmantots kā analītikas rīks. Papildu informāciju skatīt <http://www.google.co.uk/analytics/>. Lai atslēgtu, atzīmējiet šeit <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Analytics īpaši tiek izmantots, lai saņemtu statistikas datus par datu plūsmu un datu plūsmas avotiem tīmekļa vietnēs un, lai izvērtētu atgriezenisko saiti un tirdzniecības datus. Lai atslēgtu, lūdzam skatīt <https://support.google.com/analytics/answer/181881>.

Adform – apkopo anonīmus datus, lai varētu rādīt personalizētas reklāmas – lai iegūtu plašāku informāciju un to, kā to aizvērt, skatiet <http://site.adform.com/privacy-policy/en/>.

ClickTale – ieraksta apmeklētāja rīcību, lai izveidotu uzvedības ziņojumus. Lai izslēgtu, skatiet <https://www.clicktale.net/disable.html>.

Hellobar – tīmekļa vietnēs izveido “uznirstošos” ziņojumus. Lai dzēstu, skatiet “Kā dzēst sīkdatnes?” zemāk.

Visual Website Optimizer – izveido dažādas vietņu versijas, lai pārbaudītu, kura versija rada maksimālu reklāmguvumu vai pārdošanas apjomu. Lai dzēstu, skatiet <http://two.com/opt-out/>.

Kā dzēst sīkdatnes?

Jūs drīkstat izvēlēties piekrist vai nepiekrist sīkdatņu izmantošanai. Ja vēlaties zināt, kad jūsu daturs saņem sīkdatni, Jūs varat iestatīt pārlūka paziņojumus par sīkdatņu saņemšanu. Šādi Jūs varat apstiprināt vai noraidīt sīkdatnes izmantošanu. Apmeklējiet <http://aboutcookies.org/>, ja vēlaties uzzināt vairāk. Lūdzu, ņemiet vērā, ka sīkdatņu izmantošanas iestatījumu izmaiņas Jūsu pārlūkā var izraisīt mūsu Interneta vietnes daļu, piemēram, pieteikšanās sistēmā un atskaņošana, neatbilstošu funkcionēšanu.

Sīkāka informācija par sīkdatnēm pieejama www.pts.se/cookies.

Kontaktinformācija

Jautājumiem, komentāriem un pieprasījumiem saistībā ar šo sīkdatņu politiku, lūdzam, sūtiet e-pastu uz home@tvplay.lv.

Izlasiet arī mūsu **Konfidencialitātes politiku**, lai uzzinātu vairāk par to, kā mēs apkopojam, izmantojam un aizsargājam Personas datus saskaņā ar mūsu **Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem**.

Šī sīkdatņu politika tika atjaunota 2018. gada 21. maijā.