

**TVPlay Home elektronisko sakaru pakalpojumu līguma  
vispārējie noteikumi**  
(spēkā no 08.07.2019.)

Šie ir vispārējie noteikumi starp AS TV Play Baltics Latvijas filiāli, reģistrācijas numurs 40103238282, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021, un Klientu noslēgtā elektronisko sakaru pakalpojuma līguma (turpmāk – Līgums) un ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. AS TV Play Baltics Latvijas filiāle Latvijas Republikas teritorijā pārstāv un darbojas TV Play galvenā uzņēmuma AS TV Play Baltic (Igaunijas Republikas vienotais komercreģistra reģistrācijas Nr.10308880, juridiskā adrese: Peterburi tee 81, 11415, Tallina, Igaunija) vārdā.

### 1. Līgumā lietoto jēdzienu skaidrojums

Puses vienojas, ka Līgumā ir lietoti jēdzieni ar šādu nozīmi:

**Abonēšanas maksa** – Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Pakalpojumu un/vai Papildu pakalpojumu;

**Abonēšanas periods** – Īpašajos noteikumos noteiktais termiņš, kura laikā Klientam tiek nodrošināta iespēja saņemt Pakalpojumu. Abonēšanas periods sākas no Pakalpojuma aktivizēšanas brīža atbilstoši Līguma 3.2.punktam. Abonēšanas periodā netiek ieskaitīts laiks, par kuru Klientam netiek aprēķināta Abonēšanas maksa un Klients neveic Abonēšanas maksas apmaksu, vai maksājumu kavējuma dēļ netiek nodrošināta Pakalpojuma sniegšana;

**Atlaide** – atlaide Abonēšanas, Papildu pakalpojuma, Pieslēguma un/vai Kartes īres maksai, ko Klients saņēmis saistībā ar Līguma noslēgšanu uz noteiktu Abonēšanas periodu vai uz kāda cita nosacījuma pamata;

**Balss apstiprinājums** – darbība, kas nodrošina Klienta akceptu vai rīkojuma iesniegšanu par Līguma noslēgšanu, noteiktu grozījumu veikšanu Līgumā un/vai Papildu pakalpojumu pieteikšanu, sazinoties ar TVPlay Home telefoniski, atbilstoši šajā Līgumā izklāstītajiem Balss apstiprinājuma pakalpojuma noteikumiem;

**Cenrādis** – TVPlay Home Cenrādis, kas ir spēkā noteiktā laika periodā (pieejams: [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv));

**Elektronisko rēķinu regulārā apmaksa (ERRA)** - norēķinu veids, ar kuru Klients pilnvaro kredītiestādi veikt TVPlay Home izrakstīto rēķinu apmaksu no Klienta norādītā konta;

**Īpašie noteikumi** – Līguma pirmajā lappusē ietvertie noteikumi;

**Karte** – karte, kas ievietota dekoderī, ļauj skatīties kodētus televīzijas kanālus un saņemt Pakalpojumu;

**Kartes īres maksa** – Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Kartes lietošanu;

**Klients** – fiziska persona, kas ir vecāka par 18 gadiem, kura ir noslēgusi Līgumu ar TVPlay Home un pastāvīgi dzīvo Latvijas Republikā Līguma darbības laikā;

**Līguma noteikumu apstiprināšana** – aktīva, informēta darbība, ko veic Klients, apstiprinot Līguma noteikumus vai to grozījumus ar Balss apstiprinājumu, distancēti tiešsaistē vai rakstveidā;

**Līgums** –TVPlay Home elektronisko sakaru pakalpojumu līgums, kas sastāv no TVPlay Home elektronisko sakaru pakalpojumu līguma Īpašajiem un Vispārējiem noteikumiem, kā arī tajos izdarītiem spēkā esošie grozījumiem un papildinājumiem;

**Pakalpojums** – Klienta izvēlēts elektronisko sakaru pakalpojuma veids, kurš sastāv no TVPlay Home nodrošinātajām tiesībām, izmantojot Karti un Galiekārtas, uztvert Klienta izvēlētajā Pakā iekļautās televīzijas programmas Latvijas Republikas teritorijā;

**Interneta pakalpojums** – elektronisko sakaru pakalpojums, kuru Pakalpojuma ietvaros nodrošina TVPlay Home sadarbības partneri un kas ļauj Klientam saņemt un pārraidīt informāciju elektronisko sakaru tīklā. Informācija par sadarbības partneriem pieejama TVPlay Home mājaslapā [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv). Informācija par interneta piekļuves pakalpojumu kvalitāti pieejama attiecīgā sadarbības partnera mājaslapā;

**Paka** – televīzijas programmu kopums, kuru Klients izvēlēties un kas norādīta Īpašajos noteikumos vai vienošanās pie Līguma;

**Papildu pakalpojums** – tāds TVPlay Home pakalpojums, kā Brazzers TV Europe, HD Kanāli, TVPlay Premium, papildu uztvērējs u.c., kas nav pieejams bez pamata Pakalpojuma;

**Pieslēguma maksa** – Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Līguma noslēgšanu un Pakalpojuma pieslēgšanu, kas neietver Galiekārtas uzstādīšanas izmaksas;

**Puse (Puses)** – Klients un/vai TVPlay Home, kopā vai atsevišķi;

**Galiekārtas** – iekārtas un ierīces (t.i., Satelīta uztvērēji, piemēram, dekoderi, datu pārraides iekārtas, aprīkojums – satelīta šķivis, stiprinājumi, satelīta galviņas, kabeli, barošanas bloks, pults), kas paredzētas televīzijas signāla uztveršanai no satelīta, pieslēgšanai elektronisko sakaru tīkliem vai nodrošina iespēju saņemt un pārraidīt informāciju Interneta tīklā;

**Subsīdija** - Galiekārtas pilnīga vai daļēja pirkuma maksa, kuru Klienta vietā subsidē TVPlay Home;

**TVPlay Home** – Ārvalsts komersanta filiāle „AS TV Play Baltics Latvijas filiāle”, vienotais reģistrācijas numurs: 40103238282, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 120g, Rīga, Latvija, LV-1021;

**TVPlay Home izmaksas** - izmaksas, kas TVPlay Home rodas Pakalpojuma ierīkošanas, uzstādīšanas, piegādes un pirmstermiņa Līguma izbeigšanas gadījumā (Pakalpojuma slēgšanas izmaksas).

### 2. Pakalpojums

**2.1.** TVPlay Home sniedz Klientam Pakalpojumu, nodrošinot labu (4 balles – traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē) Pakalpojuma attēla minimālo kvalitāti saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikto televīzijas pārraides pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas sistēmu. Minēto Pakalpojuma kvalitāti TVPlay Home nodrošina gadījumā, ja ir ievērotas ražotāja norādītās nepieciešamās iekārtu uzstādīšanas un darbības prasības, un izmantotās iekārtas ir darba kārtībā. Pakalpojuma kvalitāte var tikt traucēta tādu no TVPlay Home neatkarīgu apstākļu dēļ, kā slikti laikapstākļi (bieza mākoņu sega, stiprs vējš u.tml.) un nepienācīgi, lietošanas instrukcijai neatbilstoši, uzstādītas Galiekārtas. Informācija par Pakalpojuma kvalitāti, ko TVPlay Home apņemas nodrošināt saskaņā ar Līgumu, Klientam ir pieejama TVPlay Home mājaslapā [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv).

**2.2.** TVPlay Home nav atbildīgs par Pakalpojuma kvalitātes samazināšanos gadījumos, kad Klients izmanto trešās puses infrastruktūru un/vai piekļuvi trešās puses interneta pakalpojumiem. Pakalpojuma kvalitāte Latvijas Republikā var atšķirties no Pakalpojuma kvalitātes citās Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas dalībvalstīs, vai arī minētājās valstīs Pakalpojuma pieejamība var būt neiespējama.

**2.3.** TVPlay Home var papildināt Klienta abonētajā Pakalpojumu Pakā ietilpstošo Pakalpojumu klāstu pēc saviem ieskatiem, par to iepriekš nebrīdinot Klientu.

**2.4.** Pakalpojums, ko nodrošina TVPlay Home, tiek sniegts Klientam personīgai, nekomerciālai lietošanai. Klientam nav tiesību glabāt, reproducēt, izplatīt, izmainīt, demonstrēt publiskās vietās par vai bez atlīdzības, atskaņot, publiskot, licencēt, veidot atvasinātus darbus, piedāvāt pārdošanā vai izmantot mērķiem, kas nav norādīti šajā Līgumā, Pakalpojumu vai tā saturu, vai informāciju, kas iegūta no/vai izmantojot Pakalpojumu.

**2.5.** Ja Klients izmanto Pakalpojumu pēc pieprasījuma (TVPlay Premium), šāds Pakalpojums darbojas saskaņā ar TVPlay Premium Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem (pieejami: [www.tvplaypremium.lv](http://www.tvplaypremium.lv)) ir pieejams fiziskām personām, kuru patstāvīgās uzturēšanās valsts ir Latvijas Republika, ko Klients apliecina, parakstot šo Līgumu. Šāds Pakalpojums ir pieejams Klientam Latvijas Republikā un īslaicīgas uzturēšanās laikā Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstīs.

### **3. Līguma noslēgšana, Pakalpojuma pieslēgšana un bojājumu pieteikšana**

**3.1.** Puses noslēdz Līgumu rakstveidā. Ja TVPlay Home ir nodrošinājis tādu iespēju, Klients var noslēgt Līgumu, veikt un/vai apstiprināt noteiktus Līguma grozījumus un/vai pieteikt Papildu pakalpojumu, izmantojot savu TVPlay Home pašapkalpošanās portālā [www.mans.tvplayhome.lv](http://www.mans.tvplayhome.lv) reģistrēto kontu vai telefoniski, ar Balss apstiprinājumu.

**3.2.** Ne vēlāk kā piektajā darba dienā pēc abu Pušu parakstīta Līguma vai Līguma grozījumu eksemplāra saņemšanas, vai pēc Balss apstiprinājuma saņemšanas, TVPlay Home nodrošina Pakalpojuma aktivizēšanu Klientam. Klientam ir jānodrošina attēla uztveršanas iespēja konkrētajā Pakalpojuma saņemšanas vietā.

**3.3.** TVPlay Home nodrošina Klientam bezmaksas tehnisko konsultāciju saņemšanu un bojājumu pieteikšanu sekojošā kārtībā: zvanot uz bezmaksas tālruni 80 205 379 vai +371 67 780 777 (zvaniem no ārzemēm) mājaslapā [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv) norādītajā darba laikā; ārpus norādītā darba laika - atstājot informāciju automātiskajā atbildētājā. TVPlay Home faksa numurs: +371 67 47 92 99, e-pasts: [home@tvplay.lv](mailto:home@tvplay.lv).

**3.4.** TVPlay Home novērš sniegtā Pakalpojuma kvalitātes trūkumus Latvijas Republikas teritorijā 10 darba dienu laikā no Klienta pieteikuma saņemšanas dienas, ja attēla kvalitāte ir zemāka par labu un ja Pakalpojuma kvalitātes trūkumi radušies no Klienta vai trešo personu darbības neatkarīgu iemeslu dēļ. TVPlay Home par attiecīgajiem kvalitātes trūkumiem ir atbildīgs saskaņā ar piemērojamām tiesību normām.

**3.5.** TVPlay Home neatbild par Pakalpojuma, Galiekārtu vai elektronisko sakaru tīkla darbības traucējumiem, bojājumiem un avārijām, kas radušies no TVPlay Home neatkarīgu iemeslu dēļ, tajā skaitā Pakalpojuma darbības traucējumiem, kas radušies ar TVPlay Home nesaistītu trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus TVPlay Home elektronisko sakaru tīkliem, rīcības rezultātā un nav saistīti ar TVPlay Home vainojamu rīcību. TVPlay Home neatbild par Pakalpojuma, Galiekārtu vai elektronisko sakaru tīkla darbības traucējumiem, bojājumiem un avārijām nepārvaramas varas gadījumā.

Klients sedz izmaksas saistībā ar Pakalpojuma, Galiekārtas vai elektronisko sakaru tīkla pārbaudes nodrošināšanu, ja konstatēti bojājumi ir tādi, par kuriem TVPlay Home neatbild saskaņā ar šī Līguma 3.5.punktu. Informācija par pārbaudes nodrošināšanas izmaksām ir norādīta: [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv).

Ja Pakalpojuma, Galiekārtas vai Elektronisko sakaru tīkla pārbaudes laikā tiek konstatēti bojājumi, par kuriem TVPlay Home neatbild saskaņā ar šī Līguma 3.5.punktu, tad šāda veida bojājumu novēršana tiek veikta uz Klienta rēķina atbilstoši TVPlay Home spēkā esošajiem izcenojumiem, kas norādīti: [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv).

**3.6.** Ja TVPlay Home vainas dēļ netiek nodrošināta Līgumā noteiktā Pakalpojuma kvalitāte, Klientam ir tiesības pieprasīt un saņemt samazinātu Abonēšanas maksu proporcionāli kanālu skaitam, kuru apraidē notika traucējumi, un laika periodam, kad TVPlay Home sniegtā Pakalpojuma kvalitāte bija neatbilstoša Līgumā noteiktajai. Šādā gadījumā TVPlay Home veic Abonēšanas maksas pārrēķinu, proporcionāli samazinot nākamā Klientam izrakstāmā rēķina summu. Līguma izbeigšanas gadījumā naudas summu, par kuru tiek samazināta Abonēšanas maksa, Klientam izmaksā, ja ir izpildītas visas Līgumā noteiktās saistības pret TVPlay Home.

**3.7.** Ja Klients izbeidz Līgumu dēļ sniegtā Pakalpojuma neatbilstības Līgumā noteiktajām Pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām un Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija pirms Līguma izbeigšanas un pēc Klienta pieprasījuma ir konstatējusi konkrētajam Klientam sniegtā Pakalpojuma kvalitātes neatbilstību Līgumā noteiktajām elektronisko sakaru pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, Klientam netiek piemērots Līguma 8.2.punktā noteiktais līgumsods.

### **4. Galiekārtas pirkums**

**4.1.** Galiekārtas un/vai citas Klientam izsniegtās tehnikas pirkuma maksa ir noteikta Tehnikas pieņemšanas-nodošanas aktā, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Ja Klients piesaka Pakalpojumu vai izmaiņas Pakalpojumā telefoniski, TVPlay Home informē Klientu par Galiekārtas un piederumu maksu un pievieno maksu nākamā mēneša rēķinam.

**4.2.** Ja Īpašajos noteikumos nav noteikts citādi, Galiekārtas un/vai citas Klientam izsniegtās tehnikas un piederumu pirkuma maksu pilnībā vai daļēji subsidē TVPlay Home.

**4.3.** Galiekārta pāriet Klienta īpašumā brīdī, kad tā tiek nodota Klientam, Pusēm parakstot pieņemšanas – nodošanas aktu.

**4.4.** Visas pretenzijas saistībā ar Galiekārtas kvalitāti Klients piesaka TVPlay Home kādā no Līguma 3.3. punktā norādītajiem veidiem.

**4.5.** Galiekārta, iespējams, nav izmantojama analogiska veida elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanai no citiem elektronisko sakaru komersantiem.

**4.6.** Par papildu samaksu, atbilstoši TVPlay Home cenrādim, Klients var iegādāties papildus pulti vai papildus barošanas bloku (abas iekārtas iekļautas arī sākotnējā Klientam nodrošinātajā Galiekārtā). Pults un barošanas bloks ir uzskatāmi par piederumiem ar ierobežotu garantijas termiņu, kas ir 3 (trīs) mēneši.

**4.7.** Galiekārtas uzstādīšana, montāža un apkalpošana Klientam tiek nodrošināta tikai Latvijas Republikas teritorijā un saskaņā ar TVPlay Home klientu tehniskā atbalsta noteikumiem, kas pieejami: [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv). TVPlay Home neveic un neuzņemas atbildību par Galiekārta uzstādīšanu un montāžu.

## 5. Kartes lietošana

- 5.1.** Karte ir TVPlay Home īpašums, kuru TVPlay Home līdz Līguma darbības termiņa beigām izīrē Klientam. Klientam ir tiesības izmantot Karti Latvijas Republikas teritorijā, kā arī īslaicīgi lietošanai arī citās Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstīs, ja Kartes izmantošana un Pakalpojuma saņemšana ir tehniski iespējama, kā arī ievērojot Līgumā noteiktos ierobežojumus.
- 5.2.** Lai saņemtu Pakalpojumu, Klientam ir jāievieto Karte dekoderī norādītajā veidā un jāaktivizē atbilstoši Kartei pievienotajai uzstādīšanas instrukcijai. Klienta pienākums ir nodrošināt Kartes aktivizāciju Pakalpojumu saņemšanai, sazinoties ar TVPlay Home vienā no piedāvātajiem saziņas veidiem (Līguma 3.3. punkts).
- 5.3.** Klienti Karti drīkst lietot tikai TVPlay Home apstiprinātos dekoderos, kas kopā ar Karti veido vienu uztveršanas moduli. Ielūkojoties apstiprināto galaiekārtu sarakstā TVPlay Home mājaslapā, Klienti var pārliecināties, vai Klienta izvēlētais dekoders ir apstiprināts lietošanai.
- 5.4.** Klientam ir tiesības izmantot Karti tikai personiskām vajadzībām savā mājāsaimniecībā. Kartes un/vai jebkādas tajā ietvertās informācijas atsavināšana vai nodošana trešo personu izmantošanai ir aizliegta.
- 5.5.** Klientam jānodrošina Kartes pienācīga lietošana un glabāšana. Ja Karte ir nozaudēta, nozagta, salauzta vai sabojāta, Klientam 3 darba dienu laikā no fakta konstatēšanas brīža jāinformē TVPlay Home (Līguma 3.3.punkts) un, ja Karte ir salauzta vai sabojāta, 5 darba dienu laikā no fakta konstatēšanas brīža jānosūta Karte TVPlay Home pa pastu uz TVPlay Home adresi: Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021.
- 5.6.** Līguma 5.1., 5.4. vai 5.5.punktos noteikto Kartes lietošanas noteikumu pārkāpšanas gadījumā, izņemot, ja Karte nozagta, TVPlay Home ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu.
- 5.7.** Klientam ir tiesības pieprasīt bojātās, nozaudētās vai nozagtās Kartes nomaiņu. TVPlay Home nosūta Karti Klientam uz tā adresi Latvijas Republikas teritorijā 5 darba dienu laikā pēc Līguma 5.5. punktā noteiktā Klienta paziņojuma un bojātās Kartes saņemšanas no Klienta. Kartes nomaiņas maksa ir 7,11 EUR. Ja tiek konstatēta Kartes neatbilstība Līguma noteikumiem (piemēram, ražošanas defekta gadījumā), Kartes nomaiņa tiek veikta bez maksas.
- 5.8.** Ja Karte tiek mainīta tās ražošanas defekta dēļ, Klientam ir tiesības pieprasīt samazināt Abonēšanas maksu proporcionāli laika periodam no brīža, kad Klienti ir pieprasījis Kartes nomaiņu, līdz jaunas Kartes izsniegšanai. Šādā gadījumā TVPlay Home veic Abonēšanas maksas pārreķinu, proporcionāli samazinot nākamā Klientam izrakstāmā rēķina summu. Nomainītā Karte tiek uzskatīta par to pašu īres objektu.

## 6. Maksājumi un norēķinu kārtība

- 6.1.** Klientam ir pienākums maksāt Kartes īres un Abonēšanas maksu, kā arī vienreizējo samaksu par TVPlay Home izsniegtajām Galiekārtām un piederumiem, kuru apmērs noteikts Līguma 1.pielikuma 1.pielikuma noteikumos, vienošanās/grozījumos pie Līguma vai fiksēts Balss ierakstā. Ja Klienti vēlas izmantot papildu pakalpojumu, kas nav paredzēts Līgumā, Klienti, piesakot šādu pakalpojumu, maksā TVPlay Home saskaņā ar spēkā esošo Cenrādi. Mainoties piemērojamajai pievienotās vērtības nodokļa likmei, TVPlay Home ir tiesīgs vienpusēji paaugstināt noteikto Pakalpojumu maksu proporcionāli jaunajai nodokļa likmei un ievērojot Līguma noteikumus.
- 6.2.** Kartes īres un Abonēšanas maksas maksājumus Klienti veic priekšapmaksas veidā saskaņā ar TVPlay Home izsniegto rēķinu un atbilstoši tā noteikumiem vai saskaņā ar tiešā debeta līgumu ar kredītiestādi. Rēķina apmaksu Klienti veic līdz katra kalendāra mēneša 25. datumam. Maksājums tiek uzskatīts par veiktu, kad maksājuma summa ir saņemta rēķinā norādītajā TVPlay Home norēķinu kontā. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Klientu no pienākuma šajā punktā noteiktajā laikā veikt maksājumu. Klienti var saņemt informāciju par rēķinu vērstoties pie TVPlay Home (Līguma 3.3. punkts) vai TVPlay Home pašapkalpošanās portālā [www.mans.tvplayhome.lv](http://www.mans.tvplayhome.lv).
- 6.3.** Klientam ir pienākums maksāt Kartes īres un Abonēšanas maksu neatkarīgi no tā, vai Klienti ir izmantojis Pakalpojumu, izņemot Līguma 3.7. un 5.8. punktus noteiktos gadījumos.
- 6.4.** Klienti piekrīt, ka TVPlay Home rēķinus sagatavo un parakstu autorizē elektroniski. Autorizācijas apstiprināšanai rēķinos tiek norādīts vienreizējs ciparu kods – rēķina numurs.
- 6.5.** Klienti saņem Rēķinu līdz katra kalendārā mēneša 20. datumam Klienta izvēlētajā rēķina saņemšanas vietā un veidā. Ja Klienti vēlas saņemt rēķinu papīra formātā, TVPlay Home par to piemēro papildus maksu atbilstoši spēkā esošajai maksai par šādu pakalpojumu, kas norādīta TVPlay Home mājaslapā [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv).
- 6.6.** TVPlay Home aicina Klientu iesniegt iesniegumu ar iebildumiem par TVPlay Home izrakstītu rēķinu 30 dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas, nosūtot iesniegumu uz TVPlay Home adresi: Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021, vai iesniedzot to TVPlay Home pašapkalpošanās portālā [www.mans.tvplayhome.lv](http://www.mans.tvplayhome.lv). Iesnieguma iesniegšana par TVPlay Home rēķina pamatotību neatbrīvo Klientu no pienākumu veikt rēķina pilnīgu un savlaicīgu apmaksu. Ja Klienta iesniegums tiek atzīts par pamatotu, Klienta nepamatoti samaksātā summa tiek pārnesta uz nākamā norēķina periodu kā avansa maksājums. Klienti 30 dienu laikā no maksājuma veikšanas dienas var iesniegt iesniegumu TVPlay Home par kļūdaini veikto maksājumu. Iesniedzot iesniegumu, Klientam precīzi jānorāda veikta maksājuma informācija (datums, summa, maksājuma mērķis). Ja Klienti vēlas veikto maksājumu novirzīt citam maksājuma mērķim nekā norādīts sākotnējā maksājumā, Klientam ir jāinformē TVPlay Home par precīzu maksājuma mērķi. Ja Klienta iesniegtais iesniegums ir pamatots, TVPlay Home atmaksā Klientam kļūdaini samaksāto maksājumu vai novirza to citam maksājuma mērķim pēc Klienta norādījumiem.
- 6.7.** Ja rēķins netiek samaksāts līdz kārtējā mēneša 25. datumam, tad Pakalpojuma sniegšana Klientam, rakstveidā brīdinot Klientu 10 dienas iepriekš, tiek pārtraukta. TVPlay Home atjauno Pakalpojuma sniegšanu vienas darba dienas laikā ar nosacījumu, ka Klienti ir samaksājis parādu un maksājuma summa saņemta rēķinā norādītajā TVPlay Home norēķinu kontā. Ja TVPlay Home ir pārtraucis Pakalpojuma sniegšanu nesavlaicīgas rēķina apmaksas dēļ, Klientam par Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma laiku ir jāmaksā TVPlay Home Abonēšanas maksa pilnā apmērā. Ja Klienti ir kavējis rēķina apmaksu vairāk, kā 55 dienas, pēc parāda apmaksas Pakalpojuma sniegšana netiek automātiski atjaunota. Tādos gadījumos, lai atjaunotu Pakalpojuma saņemšanu, Klientam ir jāsaazinās ar TVPlay Home (Līguma 3.3.punkts).
- 6.8.** Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā Klientam ir jākompensē TVPlay Home administratīvie izdevumi, kas saistīti ar atgādinājumu nosūtīšanu Klientam 4,27 EUR apmērā par katru atgādinājuma nosūtīšanas reizi. Atgādinājumus TVPlay Home Klientam nosūta un minēto maksu par izdevumu segšanu piemēro pēc trīs brīdinājumu nosūtīšanas SMS veidā un Pakalpojuma atslēgšanas.
- 6.9.** No Klienta saņemtos maksājumus TVPlay Home ir tiesīgs vispirms ieskaitīt parāda dzēšanai, bet atlikumu kārtējā rēķina apmaksai.

**6.10.** Maksājumu kavējuma gadījumā TVPlay Home ir tiesības nodot Klienta parāda piedziņu jebkuram parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējam pēc TVPlay Home ieskatiem, nododot tai visus parāda piedziņai nepieciešamos Klienta datus. Visas ar Klienta parāda piedziņu saistītās TVPlay Home izmaksas apņemas segt Klients.

**6.11.** Ja Klients ir noslēdzis šo Līgumu, bet neizmanto Pakalpojumu vai patstāvīgi atslēdz to no tīkla, iepriekš rakstiski neinformējot TVPlay Home, tas neatbrīvo Klientu no pienākuma maksāt TVPlay Home abonēšanas maksu, līgumsodu un/vai citus Līgumā paredzētos maksājumus.

**6.12.** Klients, noslēdzot šo Līgumu, ir atbildīgs par uzrādīto dokumentu pareizību un sniegtās informācijas patiesumu un apņemas atlīdzināt visus zaudējumus, kas var rasties TVPlay Home vai trešajām personām nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā.

## 7. Atbildības ierobežojumi

**7.1.** TVPlay Home nav atbildīgs par Līguma saistību neizpildi un nekompensē Klientam zaudējumus, ja Līguma saistību neizpildes cēlonis ir tāds nepārvaramas varas apstākļi, kā streiks, valsts un pašvaldību iestāžu rīcība, dabas stihijas, eksplozijas, ugunsgrēki, elektroapgādes traucējumi, traucējumi elektronisko sakaru tīklos, kas nav atkarīgi no TVPlay Home darbības vai bezdarbības, sabiedriskās kārtības traucējumi, televīzijas programmu veidotāju vai izplatītāju lēmums pārtraukt savu vai savas programmas darbību Latvijas teritorijā vai veikt izmaiņas programmas saturā, kas būtiski vai pilnībā izmaina esošo programmas saturu, vai citi apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst.

**7.2.** TVPlay Home nav atbildīgs par sniegtā Pakalpojuma kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja Klients lieto bojātu, nesertificētu vai neatbilstošu Galiekārtu vai citu tehniku, kas nodrošina Pakalpojuma saņemšanu, kā arī, ja Klienta telpās Pakalpojumus nav iespējams saņemt trešo personu vainas dēļ (piemēram, elektroenerģijas piegādes traucējumu vai pārtraukuma dēļ, u.tml.).

**7.3.** TVPlay Home nav atbildīgs par gadījumiem, ja Klients nevar saņemt Pakalpojumu tā iemesla dēļ, ka Klients nav veicis no Klienta atkarīgās nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu iekārtu pienācīgu uzstādīšanu, t.sk., nav piesaistījis lietpratējus, kas veiktu iekārtu uzstādīšanu un darbības pārbaudi, kā arī gadījumos, ja Klients nevar saņemt Pakalpojumu ārpus Latvijas Republikas teritorijas.

## 8. Līguma darbība, apturēšana un izbeigšana

**8.1.** Līgums stājas spēkā ar tā noslēgšanas brīdi un ir spēkā līdz Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām. Puses vienojas, ka pēc Līguma un Abonēšanas perioda termiņa notecējuma, Līgums un Abonēšanas periods tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku. Katrai Pusei ir tiesības paziņot par savu nodomu izbeigt vai grozīt Līgumu vismaz 30 dienas pirms Līguma termiņa beigām. Pagarinātajā Abonēšanas periodā Klients maksā standarta Abonēšanas maksu, kas Īpašajos noteikumos ir norādīta bez Atlaides.

**8.2.** Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu vai atteikties no Papildu pakalpojuma Līguma darbības laikā, paziņojot par to TVPlay Home 30 dienas iepriekš, kompensējot Subsīdiju un samaksājot līgumsodu saskaņā ar šī Līguma punkta noteikumiem. Ja, slēdzot Līgumu, Klientam ir pilnībā vai daļēji subsidēta Galiekārtas iegāde un Līguma darbība vai Papildu pakalpojums tiek izbeigts pirms Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām, Klientam ir jāatlīdzina TVPlay Home piešķirtā un Klienta neatmaksātā Subsīdija, aprēķinot to pēc formulas: kopējā piešķirtā Subsīdijas summa, kas dalīta ar Abonēšanas periodu un sareizināta ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām. Subsīdija tiek uzskatīta par kompensētu pēc Īpašajos noteikumos noteiktā sākotnējā Abonēšanas perioda beigām. Ja Līgums tiek izbeigts pirms Īpašajos noteikumos noteiktā sākotnējā Abonēšanas perioda beigām, Klientam ir jāmaksā TVPlay Home līgumsods, pamatojoties uz TVPlay Home izmaksām. Līgumsods līgumiem, kuri tiek noslēgti uz 24 mēnešiem, tiek noteikts, aprēķinot to pēc šādas formulas: sareizinot 2,13 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Starta, Pamata vai Mini pakas izmantošanu; sareizinot 3,56 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sudraba, Izklaides, Sākuma vai Sākuma un internets pakas izmantošanu; sareizinot 5,69 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Zelta, Platīna, Zelta un internets, Mājas, Mājas+, Mājas un internets vai Mājas+ un internets pakas izmantošanu. Līgumsods līgumiem, kuri tiek noslēgti uz 12 mēnešiem, tiek noteikts, aprēķinot to pēc formulas: sareizinot 4,27 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Starta, Pamata vai Mini pakas izmantošanu; sareizinot 7,11 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sudraba, Izklaides, Sākuma vai Sākuma un internets pakas izmantošanu; sareizinot 14,23 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Zelta, Platīna, Zelta un internets, Mājas, Mājas+, Mājas un internets vai Mājas+ un internets pakas izmantošanu. Līgumsoda summas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli.

**8.3.** Klients, kas vēlas izbeigt Līguma darbību, Līguma 8.2. punktā norādītajā termiņā paziņo to TVPlay Home: zvanot TVPlay Home un piesakot Balss apstiprinājumu Līguma izbeigšanas apstiprinājumam, ja tas tehniski ir iespējams, vai nosūtot rakstveida paziņojumu uz šādu adresi: Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021, vai parakstītu iesniegumu uz e-pasta adresi, kas pieejama TVPlay Home mājas lapā.

**8.4.** Klientam vienu reizi 12 mēnešu periodā ir tiesības apturēt Pakalpojumu saņemšanu uz laiku līdz 90 dienām, rakstveidā par to paziņojot TVPlay Home vismaz 15 dienas iepriekš. Pakalpojumu sniegšanas perioda pārtraukums nav iekļauts Abonēšanas periodā, līdz ar to Abonēšanas periods tiek attiecīgi pagarināts par šo periodu. Pagarinātajā Abonēšanas periodā Klients maksā standarta Abonēšanas maksu, kas Īpašajos noteikumos ir norādīta bez Atlaides. Pakalpojuma apturēšana ir iespējama gadījumos, ja Klientam uz Pakalpojuma apturēšanas brīdi nav izveidojušas parādsaistības pret TVPlay Home.

**8.5.** TVPlay Home ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to iepriekš brīdinot Klientu, uz laiku, kas nepieciešams elektronisko sakaru sistēmas remonta vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā uz 3 dienām ne biežāk kā reizi sešu mēnešu periodā.

**8.6.** Ja Līgums tiek noslēgts attālināti (distances līgums), Klientam kā patērētājam ir tiesības atteikties no Pakalpojuma un vienpusēji atkāpties no Līguma, nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējumu atlīdzību, 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, nosūtot uz adresi Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021, vai e-pasta adresi: [home@tvplay.lv](mailto:home@tvplay.lv) aizpildītu un parakstītu atteikuma veidlapu. Atsakoties no TVPlay Home Pakalpojuma, Klientam ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas ir jāatdod tam izsniegtās Galiekārtas un cita izsniegtā tehnika, nogādājot to TVPlay Home uz šādu adresi: Dzelzavas iela 120g, Rīga, LV-1021. Klients, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par Galiekārtas un citas izsniegtās tehnikas drošumu, kvalitāti un vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja Galiekārta un cita izsniegtā tehnika ir izmantota/-as tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tostarp izmantota citā nolūkā, nevis tā īpašību vai darbības noskaidrošanai. Ja Klienta darbības vai bezdarbības rezultātā izsniegtās ierīces ir bojātas, TVPlay Home novērtē ar Klienta darbību vai

bezdarbību nodarītos tiešos pierādāmos zaudējumus, un Klientam ir pienākums tos kompensēt. TVPlay Home nepieņem atpakaļ Galiekārtas un citu izsniegto tehniku, ja tā nedarbojas vai ir bojāta.

**8.7.** TVPlay Home ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu un pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu Klientam, 10 dienas iepriekš par to rakstveidā brīdinot Klientu, ja, noslēdzot Līgumu, Klients sniedzis nederīgus vai nepatiesus datus, ja Klients nokavējis Līgumā noteiktos maksājumus vairāk kā 30 dienas, ja Klients nepilda ar šo Līgumu uzņemtās līgumsaistības un sūtījumi Klientam tiek atsūtīti atpakaļ ar paziņojumu, ka Klients šajā adresē nav atrodamas, ir pārcēlies, nevēlas saņemt pasta sūtījumus vai tamlīdzīgi, TVPlay Home ir pamatotas aizdomas par Pakalpojumu prettiesisku izmantošanu, tai skaitā, darbībām, kas aizskar intelektuālā īpašuma tiesības, kā arī Līguma 5.6. punktā noteiktajos gadījumos, pieprasot no Klienta Subsīdijas un Līgumsoda kompensēšanu atbilstoši Līguma 8.2. punkta noteikumiem.

**8.8.** Klientam ne vēlāk kā 5 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas, kā arī gadījumā, kad tiek veikta viena no Klienta rīcībā esošajiem dekoderiem atslēgšana, vai ja pēc TVPlay Home iniciatīvas tiek veikta Kartes nomaina, ir jānosūta TVPlay Home darba kārtībā esoša Karte uz TVPlay Home juridisko adresi. Ja Klients kavē Kartes atdošanas termiņu, TVPlay Home ir tiesības pieprasīt no Klienta vienreizēju līgumsodu 7,11 EUR apmērā par katru Karti.

**8.9.** Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma norēķināties par TVPlay Home Pakalpojumiem, kā arī par Līguma darbības laikā pieļautajiem Līguma noteikumu pārkāpumiem.

**8.10.** TVPlay Home ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un izbeigt Līgumu, 30 dienas iepriekš rakstveidā brīdinot Klientu, ja TVPlay Home vispār pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu Latvijas Republikas teritorijā.

## 9. Līguma noteikumu grozīšana

**9.1** TVPlay Home ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma noteikumus, tostarp Abonēšanas maksu un Paku saturu, bet Klientam šādā gadījumā ir tiesības izbeigt Līgumu bez līgumsoda samaksas, ja Klients nepiekrīt TVPlay Home veiktajiem Līguma grozījumiem, izņemot Līguma 2.3. punktā norādītajos gadījumos. TVPlay Home informē Klientu par grozījumiem Līguma 9.2. punktā norādītajā kārtībā. Klients rakstveidā paziņo TVPlay Home par Līguma izbeigšanu līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai, nosūtot rakstveida iesniegumu uz šādu adresi: Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021, vai elektroniski parakstītu paziņojumu uz e-pasta adresi, kas pieejama TVPlay Home mājas lapā. Līguma izbeigšana saistībā ar TVPlay Home veiktajiem Līguma grozījumiem atbrīvo Klientu no Subsīdijas kompensēšanas pienākuma, ja Klients 14 dienu laikā no dienas, kad Klients paziņojis par savu nodomu atkāpties no Līguma, ir nodevis atpakaļ TVPlay Home tam izsniegtās Galaiekārtas un citu tehniku. Minētās iekārtas Klientam ir patstāvīgi jānogādā TVPlay Home uz šādu adresi: Dzelzavas iela 120g, Rīga, LV-1021. Ja Galiekārta un cita izsniegtā tehnika ir izmantota/-as tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tostarp izmantota citā nolūkā, kas ir pretējs Līguma mērķim vai Klienta darbības vai bezdarbības rezultātā izsniegtās ierīces ir bojātas, vai arī Klients neievēro šajā Līguma punktā noteikto termiņu Galaiekārtas un citas tam izsniegtās tehnikas nodošanai TVPlay Home, Klientam ir pienākums Kompensēt Subsīdiju atbilstoši Līguma 8.2. punkta noteikumiem.

**9.2.** Paziņojumu par Līguma noteikumu grozījumiem TVPlay Home nosūta Klientam ne vēlāk, kā vienu mēnesi pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas, iekļaujot informāciju Klienta ikmēneša rēķinā vai nosūtot atsevišķu paziņojumu uz Klienta Līgumā norādīto pasta vai e-pasta adresi, vai mobilo tālruni SMS veidā. Papildus informācija par izmaiņām ir pieejama arī TVPlay Home mājas lapā [www.tvplayhome.lv](http://www.tvplayhome.lv).

**9.3.** Ja Līguma noteikumu grozījumu gadījumā Klients neizbeidz Līgumu 9.1.punktā noteiktajā kārtībā, tad tiek pieņemts, ka Klients attiecīgos Līguma grozījumus ir apstiprinājis, un tie stājas spēkā pēc viena mēneša termiņa notecējuma pēc paziņojuma nosūtīšanas.

**9.4.** Klientam ir tiesības Līguma darbības laikā mainīt Īpašajos noteikumos noteikto Paku uz lielāku.

**9.5.** Ja Klients Līguma darbības laikā vēlas mainīt Līgumā noteikto Paku uz izmaksu un satura apjoma ziņā mazāku, Klients maksā TVPlay Home līgumsodu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu šī Līguma 8.2. punktā noteiktajā kārtībā par to mēnešu skaitu, kuros Klientos nelietos Līgumā sākotnēji noteikto Paku. Līguma 9.5. punktā paredzētā līgumsoda apmērs ir puse no Līguma 8.2. punktā noteiktā līgumsoda apmēra. Klientam šajā gadījumā nav jākompensē TVPlay Home piešķirtā Subsīdijas summa.

## 10. Citi noteikumi

**10.1.** TVPlay Home sūta Klientam nododamo informāciju (tajā skaitā rēķinus un paziņojumus) uz Klienta Īpašajos noteikumos norādīto pasta adresi, e-pastu vai mobilo tālruni, ja Līgumā nav noteikts savādāk. Tiek pieņemts, ka Klients TVPlay Home nosūtīto informāciju ir saņēmis trešajā dienā no tās nosūtīšanas dienas vai nosūtīšanas dienā, ja informācija tiek sūtīta uz e-pastu vai mobilo tālruni. Klients apņemas nekavējoties rakstiski informēt TVPlay Home par izmaiņām Īpašajos noteikumos norādītajos Klienta datos. Ja Klients nav paziņojis TVPlay Home par tā pasta adreses, e-pasta vai mobilā tālruņa numura maiņu, uzskatāms, ka Klients tam sūtīto informāciju ir saņēmis. TVPlay Home sūtījumi tiek pāradresēti uz Klienta jauno adresi 14 dienu laikā pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no Klienta.

**10.2.** Ja Klients, izmantojot savu TVPlay Home pašapkalpošanās portālu vai ar Balss apstiprinājumu, ir pieteicis kādu no TVPlay Home piedāvātajiem Papildu pakalpojumiem, noteikumi, saskaņā ar kuriem Papildu pakalpojums tiek nodrošināts, uzskatāmi par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Klients ir informēts, ka TVPlay Home ir tiesības ierakstīt telefona sarunas, tai skaitā Balss apstiprinājumus, kas tiek veiktas starp TVPlay Home un Klientu, un šos ierakstus uzglabāt, un, ja nepieciešams, izmantot šos ierakstus Pušu vienošanās satura pamatošanai un pierādīšanai, kā arī apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanai. Papildus informācija par to, kā TVPlay Home izmanto Klienta datus un Klienta iespējām izmantot savas tiesības ir pieejama TVPlay Home Konfidencialitātes politikā, kas pieejama TVPlay Home mājas lapā.

**10.3.** Visas domstarpības saistībā ar šo Līgumu Pusēs cenšas risināt sarunu kārtībā. Klienta iesniegumus un/vai sūdzības, kas jānosūta uz adresi Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021, TVPlay Home izskata un sniedz uz tām atbildi 15 darba dienu laikā no to saņemšanas dienas. Ja Pusēs nevar panākt vienošanos, domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

**10.4** TVPlay Home un tā sadarbības partneri TVPlay Home uzdevumā izmantos Klienta personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams veiksmīgai šī Līguma noteikumu izpildei, tostarp, lai nosūtītu ar Līgumu, Pakām vai TVPlay Home piedāvātajiem pakalpojumiem saistīto informāciju uz Klienta pasta adresi, e-pastu vai mobilo tālruni.

**10.5.** TVPlay Home ir tiesības vienpusēji nodot šajā Līgumā noteikto tiesību un pienākumu izpildi trešajai personai, ievērojot Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības. Klientam nav tiesību nodot šajā Līgumā noteikto tiesību un pienākumu izpildi trešajai personai.