

## TVPlay Home 4G interneta lietošanas noteikumi (spēkā no 17.04.2019.)

### 1. Noteikumos lietotie termini

**Līgums** – TVPlay Home elektronisko sakaru pakalpojumu līgums, kas sastāv no TVPlay Home elektronisko sakaru pakalpojumu līguma Īpašajiem un Vispārējiem līguma noteikumiem, kā arī tajos izdarītie spēkā esošie grozījumi un papildinājumi, pielikumi;

**Interneta Pakalpojums** – TVPlay Home 4G internets elektronisko sakaru pakalpojums, kas ļauj Klientam saņemt un pārraidīt informāciju elektronisko sakaru tīklā un tiek nodrošināts Tīkla pārklājuma robežās. Interneta pakalpojumu nodrošina Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BITE Latvija", reģistrācijas numurs 40003742426 (BITE).

**SIM karte** – elektroniska ierīce, kura uzglabā Pakalpojuma parametrus un datus, un nodrošina Galiekārtas autorizāciju Tīklā.

**Galiekārta/ierīce** – 4G maršrutētājs (rūteris), modems, vai cita datu pārraides iekārta, kas paredzēta pieslēgšanai elektronisko sakaru tīklam un kuru Klients izmanto pakalpojuma saņemšanai.

**Tīkls** - pārraides sistēmas, komutācijas un maršrutēšanas iekārtas un citi resursi, kas neatkarīgi no pārraidītās informācijas veida ļauj pārraidīt signālus, izmantojot vadus vai radioviļņus, vai optiskos vai citus elektromagnētiskos līdzekļus tīklos. Galiekārta nav tīkla sastāvdaļa.

**Tīkla pārklājums** – datu pārraides tehnoloģijas radio signāla esamība Tīkla konkrētajā ģeogrāfiskajā punktā Latvijas teritorijā.

### 2. Kas ir nepieciešams, lai saņemtu Interneta Pakalpojumu?

- 2.1. Interneta Pakalpojuma izmantošanai nepieciešama SIM karte un 4G maršrutētājs. SIM karte ir Klienta īpašums un Klients ir atbildīgs par SIM kartes atbilstošu lietošanu un saglabāšanu. Ja SIM karte tiek nozaudēta vai sabojāta, to var saņemt bez maksas no TVPlay Home. 4G maršrutētāju (rūteri) Klientam pilnīgi vai daļēji subsidē TVPlay Home, un tas kļūst par Klienta īpašumu Līguma noslēgšanas brīdī. 4G maršrutētāja subsīdijas periods ir 24 mēneši.
- 2.2. Klients var izmantot Interneta Pakalpojumu visā Latvijas teritorijā, kur tiek nodrošināts BITE Tīkla pārklājums.
- 2.3. Maksa Par pakalpojumu tiek aprēķināta saskaņā ar Klienta izvēlēto tarifu plānu un Līguma noteikumiem par rēķinu apmaksu.

### 3. Interneta Pakalpojuma kvalitāte.

- 3.1. Interneta Pakalpojuma kvalitāte tiek nodrošināta BITE elektronisko sakaru tīklā darbības zonā, ievērojot ierobežojumus, kas var rasties ievērojot konkrētās pakalpojuma izmantošanas vietas īpašos apstākļus (interneta ātrumu var ietekmēt dažādas ēku īpatnības, piemēram, ēku sienu biezums, stāvu skaits, pat ēkas celtniecībā izmantotie materiāli u.tml., izmantošanas vietas reljefa īpatnības, noslodze u.c.).
- 3.2. Informācija par Tīkla pārklājumu pieejama BITE mājaslapas sadaļā "pārklājums": <https://www.bite.lv/lv/parklajums>.
- 3.3. Interneta Pakalpojuma parametri: maksimālais pieļaujama, kā arī reklamētais, ātrums ir līdz 100 Mbit/s. Ar noteikumu, ka tīkls tiek izmantots normālas slodzes apstākļos, vidējais lejupielādes ātrums ir 30 Mbit/s. Augšupielādējot failus, maksimālais ātrums var sasniegt 50 Mbit/s, vidējais - 15 Mbit/s. Papildu informācija par Interneta Pakalpojuma kvalitāti pieejama <https://www.bite.lv/lv/elektronisko-sakaru-pakalpojumu-kvalitate> un mājaslapā <https://www.sprk.gov.lv/content/interneta-merijumi>.

### 4. Kad varēs sākt izmantot Pakalpojumus?

- 4.1. Noslēdzot Līgumu, Abonentam tiek piešķirts pieslēguma numurs un izsniegta SIM karte. Pakalpojumus var sākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, kas notiek 2 (divu) darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas.
- 4.2. Pakalpojumu lietošanas uzsākšanai var tikt pieprasīts Abonentam izsniegtās SIM kartes PIN un/ vai PUK kods.

## 5. Ko apņemas TVPlay Home?

- 5.1. Interneta Pakalpojuma kvalitāte tiek nodrošināta BITE elektronisko sakaru tīkla darbības zonā, ievērojot ierobežojumus, kas var rasties ievērojot konkrētās Pakalpojuma izmantošanas vietas īpašos apstākļus (interneta ātrumu var ietekmēt dažādas ēku īpatnības, piemēram, ēku sienu biezums, stāvu skaits, pat ēkas celtniecībā izmantotie materiāli u.tml., izmantošanas vietas reljefa īpatnības, noslodze u.c.).
- 5.2. Nodrošināt Klientam iespēju iesniegt ziņojumus par Interneta Pakalpojuma kvalitātes problēmām un saņemt bezmaksas konsultācijas, zvanot pa tālruni 8686 no plkst. 9:00 līdz 20:59, bet laika posmā no plkst. 21:00 līdz 08:59 – pieteikt sakaru traucējumus – [home@tvplay.lv](mailto:home@tvplay.lv).
- 5.3. TVPlay Home neatbild par Interneta Pakalpojuma darbības traucējumiem, bojājumiem un avārijām, kas radušies no TVPlay Home neatkarīgu iemeslu dēļ, tajā skaitā Interneta Pakalpojuma darbības traucējumiem, kas radušies ar TVPlay Home nesaistītu trešo personu rīcības rezultātā un nav saistīti ar TVPlay Home vainojamu rīcību. TVPlay Home neatbild par Interneta Pakalpojuma darbības traucējumiem, bojājumiem un avārijām nepārvaramas varas gadījumā.
- 5.4. Vienu mēnesi iepriekš paziņot Klientam par izmaiņām Pakalpojumu abonēšanas maksā, norēķinu kārtībā, citos tarīfos, kas saskaņā ar Līgumu ir attiecināmi uz Klientu, Līguma noteikumos, izņemot gadījumus, ja tiek veiktas Klientam labvēlīgas izmaiņas vai izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā.
- 5.5. TVPlay Home ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai.

## 6. Ko apņemas Klients?

- 6.1. Ievērot un iepazīties ar TVPlay Home Līguma noteikumiem, kas nosaka kārtību, kas Klientam jāievēro gan Latvijā, gan viesabonēšanā, un citiem noteikumiem, kas nosaka TVPlay Home Interneta Pakalpojumu izmantošanas kārtību. Ar informāciju par viesabonēšanu un viesabonēšanai pieejamo datu apjomu Klients var iepazīties <https://www.bite.lv/lv/papildpakalpojumi/pakalpojumi-atrodoties-arzemes>.
- 6.2. BITE tīklā lietot normatīvajiem aktiem atbilstošas Galiekārtas, kas ir atļautas lietošanai Latvijā, pretējā gadījumā Klients atlīdzina nodarītos zaudējumus TVPlay Home vai trešajām personām. Pirms Interneta Pakalpojuma lietošanas uzsākšanas pārliecināties, ka ierīce, kurā tiks lietots Interneta Pakalpojums, ir saderīga izmantošanai ar Interneta Pakalpojumu, tas ir, pārbauda, vai ierīces parametri atbilst Interneta Pakalpojuma uztveršanai šādā frekvencē: 4G jeb LTE – 800/1800/2600 MHz, ko var noskaidrot pie ierīces nodevēja.
- 6.3. Nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodota Klientam piešķirtā SIM karte, PIN un PUK kodi, pašapkalpošanās portāla TVPlay Home lietotājvārds un parole, un citi Klienta drošības kodi (turpmāk – autorizācijas un autentifikācijas līdzekļi), kā arī veikt to savlaicīgu nomaiņu. Klients uzņemas pilnu atbildību par rīcību TVPlay Home tīmekļa vietnē un/ vai aplikācijā, atzīstot rīcību par sev saistošu, ja tiek veiktas izmaiņas, izmantojot Klienta lietotājvārdu un paroli.
- 6.4. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā, paziņot TVPlay Home, zvanot pa tālruni 8686, rakstot uz e-pasta adresi [home@tvplay.lv](mailto:home@tvplay.lv) vai sarakstoties ar TVPlay Home klientu apkalpošanas speciālistiem mājaslapas <https://www.tvplayhome.lv> piedāvātajā čātā par trešo personu nesankcionētu piekļuvi, Klienta SIM kartes pazaudēšanu vai nozagšanu. Ja TVPlay Home no Klienta nav saņēmusi attiecīgu paziņojumu, Klientam maksa par Interneta Pakalpojumu rēķinā tiek iekļauta pilnā apmērā atbilstoši Līguma noteikumiem.